



BARCELONA  
CORNELLÀ

Cornellà de Llobregat, 4 de Julio del 2015

Yo, Lorena Ustero, Responsable Comercial en Novotel Barcelona Cornellà, certifico que Ashley Wagnac , ha realizado sus prácticas en nuestro hotel desde el 8 de Enero del 2014 hasta el 30 de Junio del 2014 en el Departamento Comercial y Eventos.

Las tareas a desarrollar serían las siguientes, siempre como colaborador del Departamento Comercial y Eventos.

- Organización de Reuniones de empresa tanto corporativa como eventos sociales ( Bodas, celebraciones...)
- Envío de presupuestos, contratos, Facturas Proforma...
- Recepción de llamadas. Importante Español a nivel Profesional
- Visitas internas con clientes tanto de empresa como individuales
- Marketing y Publicidad del Hotel.
- Planes de Acción Comercial
- Coordinación con departamentos de Administración, Restauración, Recepción, Cocina y Pisos.
- Atención al cliente
- Gestión de preguntas e Incidencias

Todas las tareas las ha ejecutado con gran responsabilidad y eficacia, demostrado poseer un alto grado de motivación, rigurosidad, adaptación y capacidad de aprendizaje.

Lorena Ustero  
Responsable Departamento Comercial

